

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FUTURY APP S.A.S

Última actualización: 19 de marzo de 2026

1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: Futury App S.A.S

NIT: 902047836-5

Domicilio: Carrera 87 #17-59, Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico: futuryapp@gmail.com

Teléfono: +57 310 618 9431

Sitio web: <https://futury.com.co>

Representante Legal: Andrés Felipe Carvajal Vargas

C.C.: 1016054811

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables, Futury App S.A.S (en adelante "FUTURY") adopta la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

2. OBJETO Y ALCANCE

Esta política tiene por objeto informar a los usuarios (en adelante "Titulares") sobre:

- Qué datos personales recolectamos
- Cómo los recolectamos
- Para qué los utilizamos
- Con quién los compartimos
- Cómo los protegemos
- Cuáles son sus derechos

Esta política aplica a todos los datos personales recolectados a través de:

- El sitio web <https://futury.com.co>
- La plataforma FUTURY
- Aplicaciones móviles
- Formularios físicos o digitales
- Cualquier otro medio de recolección

3. DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a

cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Sensible: Datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, datos relativos a la salud, vida sexual, datos biométricos).

Dato Público: Dato no semiprivado, privado o sensible. Son públicos los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales, datos relativos al estado civil de las personas, su profesión u oficio, su calidad de comerciante o servidor público.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. Para efectos de esta política, FUTURY es el Responsable.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS

4.1 Datos de Jugadores

Datos de Identificación:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento / Edad
- Documento de identidad (opcional)
- Fotografía de perfil
- Ciudad y país de residencia

Datos de Contacto:

- Correo electrónico
- Número de teléfono (opcional)

Datos Deportivos:

- Posición de juego
- Pierna hábil

- Altura y peso
- Club actual o último club
- Años de experiencia
- Videos de desempeño deportivo
- Estadísticas de juego
- Logros y reconocimientos

Datos de Actividad en la Plataforma:

- Fecha y hora de registro
- Historial de navegación
- Mensajes enviados y recibidos
- Búsquedas realizadas
- Contenido publicado
- Interacciones con otros usuarios

Datos de Pago:

- Información de transacciones (procesada por MercadoPago)
- Historial de pagos y suscripciones

4.2 Datos de Clubes y Scouts

Datos de la Organización:

- Nombre del club o scout
- Tipo de organización
- Ciudad y país

Datos del Representante:

- Nombre completo
- Cargo
- Correo electrónico
- Teléfono (opcional)

Datos de Actividad:

- Jugadores contactados
- Búsquedas realizadas
- Mensajes enviados
- Eventos creados

Datos de Pago:

- Información de transacciones
- Historial de suscripciones

4.3 Datos Técnicos

Recolectados Automáticamente:

- Dirección IP
- Tipo y versión de navegador
- Sistema operativo

- Tipo de dispositivo
- Cookies e identificadores únicos
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia
- Fuente de referencia

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

5.1 Finalidades Principales

1. Prestación del Servicio:
 - Crear y gestionar cuentas de usuario
 - Facilitar la conexión entre jugadores y clubes
 - Permitir la comunicación entre usuarios
 - Mostrar perfiles en búsquedas
 - Procesar suscripciones Premium
2. Mejora del Servicio:
 - Personalizar la experiencia del usuario
 - Desarrollar nuevas funcionalidades
 - Realizar análisis estadísticos
 - Mejorar algoritmos de matching
3. Atención al Cliente:
 - Responder consultas y reclamos
 - Proveer soporte técnico
 - Gestionar solicitudes de derechos
4. Seguridad:
 - Prevenir fraudes
 - Detectar actividades sospechosas
 - Proteger a menores de edad
 - Cumplir con obligaciones legales

5.2 Finalidades Secundarias (Requieren Autorización Adicional)

1. Comunicaciones Comerciales:
 - Enviar noticias y novedades de la plataforma
 - Informar sobre nuevas funcionalidades
 - Enviar contenido de interés (blog, eventos)
 - Realizar encuestas de satisfacción
2. Marketing:
 - Enviar promociones y ofertas
 - Realizar campañas publicitarias personalizadas

El Titular puede oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias en cualquier momento.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

6.1 Momento de la Autorización

La autorización se obtiene:

- Al momento del registro en la plataforma
- Mediante la aceptación de estos términos
- A través de casillas de verificación explícitas
- Mediante autorización escrita para menores de edad

6.2 Contenido de la Autorización

La autorización incluye:

- Identificación del responsable (FUTURY)
- Finalidades del tratamiento
- Derechos del titular
- Forma de ejercer los derechos
- Mecanismos de revocación

6.3 Autorización para Menores de Edad

Para usuarios entre 13 y 17 años:

- Se requiere autorización de padres o tutores legales
- La autorización se verifica mediante declaración jurada
- Los padres/tutores pueden ejercer los derechos en nombre del menor
- FUTURY implementa medidas especiales de protección para menores

Menores de 13 años NO pueden registrarse en la plataforma.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los Titulares tienen los siguientes derechos:

7.1 Derecho de Acceso

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

7.2 Derecho de Actualización

Solicitar la actualización de datos inexactos o incompletos.

7.3 Derecho de Rectificación
Corregir datos que sean erróneos.

7.4 Derecho de Supresión

Solicitar la eliminación de sus datos cuando:

- No sean necesarios para las finalidades
- Haya vencido el período de tratamiento
- Haya revocado la autorización
- Se haya incurrido en violación de la ley

7.5 Derecho de Revocación

Revocar la autorización otorgada en cualquier momento.

7.6 Derecho de Oposición

Oponerse al tratamiento de sus datos por causas legítimas.

7.7 Derecho a Presentar Quejas

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.

8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

8.1 Canales de Atención

Los Titulares pueden ejercer sus derechos a través de:

Correo electrónico: futuryapp@gmail.com

Asunto: "Ejercicio de Derechos - Protección de Datos"

Teléfono: +57 310 618 9431

Dirección física: Carrera 87 #17-59, Bogotá D.C.

8.2 Requisitos de la Solicitud

La solicitud debe contener:

- Nombre completo del Titular
- Documento de identidad
- Correo electrónico registrado
- Descripción clara de la solicitud
- Documentos que soporten la solicitud (si aplica)
- Firma (física o digital)

8.3 Términos de Respuesta

- **Plazo máximo:** 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud completa
- **Prórroga:** 8 días hábiles adicionales si se requiere (se informará al titular)
- **Gratuidad:** El ejercicio de derechos es gratuito
- **Copias adicionales:** Pueden tener costo de reproducción

8.4 Proceso de Atención

1. Recepción y radicación de la solicitud
2. Verificación de identidad del solicitante
3. Análisis de la solicitud
4. Respuesta al Titular
5. Ejecución de la solicitud (si procede)
6. Confirmación al Titular

9. CONSERVACIÓN DE DATOS

9.1 Período de Conservación

Los datos se conservarán mientras:

- La cuenta del usuario esté activa
- Sean necesarios para las finalidades del tratamiento
- Existan obligaciones legales de conservación
- Haya asuntos legales pendientes

9.2 Eliminación de Datos

Tras la eliminación de una cuenta:

- Los datos se archivan temporalmente por 30 días (recuperación)
- Luego se eliminan permanentemente, excepto:
 - Datos requeridos por ley (fiscales, contables: 10 años)
 - Datos necesarios para defensa legal
 - Datos anonimizados para estadísticas

10. COMPARTICIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

10.1 Con Quién Compartimos Datos

Dentro de la Plataforma:

- Los perfiles de jugadores son visibles para clubes Premium
- Los clubes pueden ver datos públicos de jugadores
- Los mensajes son privados entre emisor y receptor

Terceros Autorizados:

- **MercadoPago:** Para procesar pagos (procesador de pagos)
- **Firebase (Google):** Para almacenamiento y autenticación
- **HostGator:** Para hosting del sitio web

Autoridades:

- Cuando sea requerido por ley
- Por orden judicial
- Para proteger derechos de FUTURY o terceros

10.2 Transferencia Internacional

Algunos datos pueden ser transferidos a servidores en otros países (ej: Firebase en EE.UU.). En estos casos:

- Los terceros cumplen con estándares de protección de datos
- Se firman acuerdos de transferencia cuando sea necesario
- Se informa al titular en la autorización inicial

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

FUTURY implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos:

11.1 Medidas Técnicas

- Cifrado de datos en tránsito (HTTPS/SSL)
- Cifrado de contraseñas (hash)
- Firewalls y sistemas de detección de intrusiones
- Copias de seguridad periódicas
- Controles de acceso basados en roles
- Autenticación de dos factores (cuando disponible)

11.2 Medidas Administrativas

- Políticas de seguridad internas
- Capacitación del personal
- Acuerdos de confidencialidad
- Auditorías periódicas
- Gestión de incidentes de seguridad

11.3 Limitaciones

A pesar de las medidas implementadas, ningún sistema es 100% seguro. FUTURY no puede garantizar seguridad absoluta.

En caso de brecha de seguridad que afecte datos sensibles:

- Se notificará a los titulares afectados
- Se informará a la Superintendencia de Industria y Comercio

- Se tomarán medidas correctivas inmediatas

12. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

12.1 ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario al visitar sitios web.

12.2 Tipos de Cookies Utilizadas

Cookies Esenciales:

- Necesarias para el funcionamiento de la plataforma
- Gestión de sesiones
- Seguridad

Cookies de Rendimiento:

- Análisis de uso de la plataforma
- Mejora de funcionalidades

Cookies de Funcionalidad:

- Recordar preferencias del usuario
- Personalización de experiencia

12.3 Control de Cookies

El usuario puede:

- Aceptar o rechazar cookies no esenciales
- Configurar su navegador para bloquear cookies
- Eliminar cookies almacenadas

Nota: Rechazar cookies esenciales puede afectar la funcionalidad de la plataforma.

13. MENORES DE EDAD

13.1 Edad Mínima

La edad mínima para usar FUTURY es 13 años.

13.2 Protección de Menores

Para usuarios de 13 a 17 años:

- Requieren autorización de padres/tutores
- Tienen restricciones de contacto
- Se implementan filtros de contenido

- Se monitorea actividad sospechosa
- Los padres pueden ejercer derechos en su nombre

13.3 Verificación

FUTURY implementa mecanismos para:

- Verificar edad al registro
- Detectar cuentas de menores no autorizadas
- Eliminar cuentas de menores de 13 años

13.4 Reportes

Cualquier persona puede reportar:

- Menores de 13 años en la plataforma
- Contacto inapropiado con menores
- Contenido inapropiado dirigido a menores

14. DATOS SENSIBLES

FUTURY NO recolecta intencionalmente datos sensibles (salud, orientación sexual, religión, etc.).

Si un usuario publica voluntariamente datos sensibles:

- Lo hace bajo su propia responsabilidad
- Puede eliminarlos en cualquier momento
- FUTURY puede moderar o eliminar contenido inapropiado

15. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

FUTURY puede modificar esta política en cualquier momento.

Notificación de Cambios:

- Correo electrónico a usuarios registrados
- Aviso en la plataforma
- Publicación en el sitio web

Entrada en Vigor:

- 15 días después de la notificación
- El uso continuado implica aceptación

Cambios Sustanciales:

- Requieren nueva autorización expresa del titular

16. NORMATIVA APLICABLE

Esta política cumple con:

- Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales)
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- Ley 1266 de 2008 (Habeas Data)
- Jurisprudencia de la Corte Constitucional

17. ÁREA RESPONSABLE

Área de Protección de Datos:

Futury App S.A.S

Email: futuryapp@gmail.com

Teléfono: +57 310 618 9431

Dirección: Carrera 87 #17-59, Bogotá D.C.

18. AUTORIDAD DE CONTROL

Los titulares pueden presentar quejas ante:

Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

Dirección: Carrera 13 No. 27 – 00, pisos 3 y 4, Bogotá D.C.

Línea gratuita nacional: 01 8000 910165

Teléfono: (601) 587 00 00

Sitio web: www.sic.gov.co

19. CONSENTIMIENTO

Al registrarse en FUTURY, el usuario:

- Declara haber leído y comprendido esta Política
- Autoriza el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido
- Si es menor de edad (13-17), declara contar con autorización parental
- Acepta recibir comunicaciones relacionadas con el servicio

Fecha de última actualización: 19 de marzo de 2026

Versión: 1.0