

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## FUTURY - PLATAFORMA DE CONEXIÓN PARA FÚTBOL

Última actualización: 19 de marzo de 2026

### 1. INFORMACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

Razón Social: Futury App S.A.S

NIT: 902047836-5

Domicilio: Carrera 87 #17-59, Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico: [futuryapp@gmail.com](mailto:futuryapp@gmail.com)

Teléfono: +57 310 618 9431

Sitio web: <https://futury.com.co>

Representante Legal: Andrés Felipe Carvajal Vargas

C.C.: 1016054811

### 2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, registrarse o utilizar la plataforma FUTURY (en adelante, "la Plataforma"), usted (en adelante, "el Usuario") acepta expresamente quedar vinculado por estos Términos y Condiciones, así como por las Políticas de Privacidad y demás documentos que los complementen.

Si no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

### 3. OBJETO Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

FUTURY es una plataforma digital que facilita la conexión entre:

- **\*\*Jugadores de fútbol:\*\*** Personas que buscan oportunidades para desarrollar su carrera deportiva
- **\*\*Clubes deportivos:\*\*** Instituciones que buscan talento futbolístico
- **\*\*Scouts y cazatalentos:\*\*** Profesionales dedicados a la búsqueda de nuevos talentos

La Plataforma permite:

- Crear perfiles deportivos
- Compartir información, videos y estadísticas
- Establecer contacto directo entre jugadores y clubes
- Acceder a eventos y contenido especializado

- Utilizar servicios premium mediante suscripción

FUTURY actúa únicamente como intermediario tecnológico y no interviene en las negociaciones, acuerdos o relaciones que surjan entre los usuarios.

## 4. CAPACIDAD LEGAL Y REGISTRO

### 4.1 Edad Mínima

Para registrarse en FUTURY, el Usuario debe:

- Tener **\*\*13 años o más\*\***
- Los menores de edad (13-17 años) requieren autorización de sus padres o tutores legales para usar la Plataforma
- Los padres o tutores son responsables de la actividad de los menores bajo su cuidado

### 4.2 Veracidad de la Información

El Usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, exacta y actualizada
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta
- Actualizar su información cuando sea necesario

### 4.3 Prohibiciones de Registro

No podrán registrarse:

- Menores de 13 años
- Personas inhabilitadas legalmente
- Usuarios previamente suspendidos o eliminados de la Plataforma
- Quienes proporcionen información falsa o fraudulenta

## 5. TIPOS DE CUENTA Y PLANES

### 5.1 Cuenta Gratuita

- Acceso básico a la plataforma
- Creación de perfil público
- Funcionalidades limitadas
- Publicidad visible

### 5.2 Cuenta Premium

Para Jugadores (\$14,999 COP/mes):

- Perfil destacado con badge dorado
- Prioridad en búsquedas

- Carga de videos ilimitados
- Sin publicidad
- Acceso a eventos exclusivos
- Acceso a contenido del blog

Para Clubes/Scouts (\$399,000 COP/trimestre):

- Búsqueda avanzada de jugadores
- Contacto ilimitado con jugadores
- Acceso a algoritmo de matching IA
- Gestión de jugadores contactados
- Estadísticas y reportes
- Sin publicidad

### 5.3 Facturación y Pagos

- Los pagos se procesan a través de **\*\*MercadoPago\*\***
- La suscripción se renueva automáticamente
- Los precios pueden cambiar con previo aviso de 30 días
- No hay reembolsos por cancelaciones anticipadas
- El acceso Premium finaliza al vencer el período pagado

## 6. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

### 6.1 Derechos del Usuario

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar corrección de información
- Cancelar su cuenta en cualquier momento
- Utilizar la Plataforma conforme a estos términos
- Recibir soporte técnico

### 6.2 Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Usar la Plataforma de buena fe y conforme a la ley
- No suplantar identidades
- No publicar contenido ofensivo, discriminatorio o ilegal
- No utilizar la Plataforma con fines comerciales no autorizados
- Respetar los derechos de propiedad intelectual
- No realizar actividades de scraping, hacking o similares
- Reportar conductas inapropiadas de otros usuarios

### 6.3 Contenido Generado por Usuarios

El Usuario es único responsable del contenido que publique (textos, fotos, videos, etc.) y garantiza que:

- Tiene todos los derechos necesarios sobre dicho contenido

- El contenido no infringe derechos de terceros
- El contenido cumple con las leyes aplicables
- El contenido es veraz y no engañoso

Al publicar contenido, el Usuario otorga a FUTURY una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, distribuir y mostrar dicho contenido en la Plataforma.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

### 7.1 Derechos de FUTURY

Todos los elementos de la Plataforma (diseño, código, marcas, logotipos, textos, gráficos, etc.) son propiedad de Futury App S.A.S o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual colombianas e internacionales.

Queda prohibido:

- Copiar, reproducir o distribuir el contenido de la Plataforma
- Realizar ingeniería inversa del software
- Usar las marcas de FUTURY sin autorización
- Crear obras derivadas sin permiso

### 7.2 Derechos del Usuario sobre su Contenido

El Usuario conserva todos los derechos sobre el contenido que publique, pero otorga a FUTURY los permisos necesarios para operar la Plataforma.

## 8. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales se rige por nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, que forma parte integral de estos Términos.

FUTURY se compromete a:

- Proteger la privacidad de los usuarios
- Cumplir con la Ley 1581 de 2012 y normativa aplicable
- Usar los datos únicamente para los fines autorizados
- Implementar medidas de seguridad adecuadas
- No vender información personal a terceros

## 9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

### 9.1 Rol de FUTURY

FUTURY es una plataforma intermediaria y NO ES RESPONSABLE de:

- Las negociaciones entre jugadores y clubes

- La veracidad de la información publicada por usuarios
- Contratos, acuerdos o desacuerdos entre usuarios
- Daños directos o indirectos derivados del uso de la Plataforma
- Interrupciones del servicio por mantenimiento o causas de fuerza mayor
- Pérdida de datos por ataques informáticos o fallas técnicas

## 9.2 Exclusión de Garantías

La Plataforma se proporciona "TAL CUAL" sin garantías de ningún tipo. FUTURY no garantiza:

- Que el servicio sea ininterrumpido o libre de errores
- Que se alcancen resultados específicos
- Que los contactos generen oportunidades laborales

## 9.3 Límite de Indemnización

En ningún caso la responsabilidad de FUTURY excederá el monto pagado por el Usuario en los últimos 3 meses.

# 10. CONDUCTAS PROHIBIDAS

Se prohíbe estrictamente:

Relacionadas con Menores:

- Contactar menores de edad con fines inapropiados
- Solicitar información personal sensible a menores
- Publicar contenido inapropiado dirigido a menores

Fraude y Engaño:

- Crear perfiles falsos o usar identidades falsas
- Publicar información falsa sobre habilidades o trayectoria
- Realizar esquemas piramidales o estafas

Acoso y Abuso:

- Acosar, intimidar o amenazar a otros usuarios
- Publicar contenido discriminatorio u ofensivo
- Enviar spam o mensajes no solicitados masivos

Violaciones Legales:

- Infringir derechos de propiedad intelectual
- Publicar contenido ilegal o que promueva actividades ilícitas
- Violar leyes de protección de datos

Uso Indebido de la Plataforma:

- Realizar scraping o extracción masiva de datos
- Intentar acceder a áreas restringidas
- Interferir con el funcionamiento normal de la Plataforma
- Usar bots o automatización no autorizada

## 11. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

### 11.1 Causas de Suspensión

FUTURY puede suspender o eliminar cuentas que:

- Violan estos Términos y Condiciones
- Realicen actividades fraudulentas
- Publiquen contenido inapropiado
- Sean reportadas por múltiples usuarios
- Presenten actividad sospechosa

### 11.2 Procedimiento

- FUTURY puede suspender cuentas de forma inmediata sin previo aviso en casos graves
- En casos menos graves, se notificará al Usuario y se dará oportunidad de corrección
- El Usuario puede apelar decisiones de suspensión
- Las suspensiones pueden ser temporales o permanentes

### 11.3 Cancelación por el Usuario

El Usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento desde su perfil. Los pagos ya realizados no son reembolsables.

## 12. MODIFICACIONES

### 12.1 Modificaciones a los Términos

FUTURY se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados mediante:

- Publicación en la Plataforma
- Correo electrónico a los usuarios registrados
- Notificación al iniciar sesión

Los cambios entrarán en vigor 15 días después de su notificación. El uso continuado de la Plataforma implica aceptación de los nuevos términos.

### 12.2 Modificaciones al Servicio

FUTURY puede:

- Agregar, modificar o eliminar funcionalidades
- Cambiar precios con 30 días de anticipación
- Descontinuar el servicio con 60 días de aviso

## 13. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada de estos Términos se someterá a:

- **\*\*Primera instancia:\*\*** Mediación o conciliación de buena fe
- **\*\*Segunda instancia:\*\*** Jurisdicción de los tribunales de Bogotá D.C., Colombia

El Usuario renuncia expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

## 14. DISPOSICIONES GENERALES

### 14.1 Independencia de Cláusulas

Si alguna disposición de estos Términos es declarada inválida, las demás disposiciones mantendrán su plena vigencia.

### 14.2 Cesión

El Usuario no puede ceder sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin consentimiento de FUTURY.

FUTURY puede ceder estos Términos a cualquier entidad relacionada o en caso de venta del negocio.

### 14.3 Renuncia

La falta de ejercicio de un derecho por FUTURY no constituye renuncia al mismo.

### 14.4 Acuerdo Completo

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y FUTURY.

### 14.5 Notificaciones

Las notificaciones a los usuarios se realizarán mediante:

- Correo electrónico registrado
- Notificaciones en la Plataforma
- Publicaciones en el sitio web

## 15. CONTACTO

Para preguntas, reclamos o sugerencias relacionadas con estos Términos:

Futury App S.A.S

NIT: 902047836-5

Dirección: Carrera 87 #17-59, Bogotá D.C.

Email: [futuryapp@gmail.com](mailto:futuryapp@gmail.com)

Teléfono: +57 310 618 9431

Sitio web: <https://futory.com.co>

Horario de atención: Lunes a Viernes, 9:00 AM - 6:00 PM (hora Colombia)

## 16. ACEPTACIÓN

Al hacer clic en "Acepto" o al utilizar la Plataforma, el Usuario declara:

- Haber leído y comprendido estos Términos y Condiciones
- Tener capacidad legal para aceptarlos
- Aceptar quedar vinculado por estos Términos
- Haber obtenido autorización parental si es menor de edad (13-17 años)
- Comprometerse a cumplir con todas las disposiciones aquí establecidas

Fecha de última actualización: 19 de marzo de 2026

Versión: 1.0